

Политика конфиденциальности

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ; ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

ООО «Влифте» (далее – Компания, «мы») разработало настоящее Положение о конфиденциальности, чтобы ознакомить вас с методами сбора информации, ее использования и распространения.

Настоящее Положение о конфиденциальности применяется к информации, полученной через данный сайт, мобильные сайты, приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данное Положение о конфиденциальности (далее - «Сайт»). Если в данном документе не указано иное, действие данного Положения о конфиденциальности не распространяется на информацию, собираемую Компанией через другие источники, в частности, получаемую не через сетевые ресурсы.

Если вы обратились в Компанию, чтобы стать Консультантом или являетесь Консультантом, то в дополнение к общим условиям настоящего Положения о конфиденциальности вам необходимо будет изучить раздел «Стандарты Сотрудничества Компании», содержащий важные сведения о дополнительных требованиях к соблюдению конфиденциальности, которые будут применимы к вам.

Проходя процедуру авторизации или регистрации на сайте v-lifte.com в качестве Консультанта или Привилегированного клиента, вы даете согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ваших персональных данных оператором персональных данных ООО «Влифте».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«Персональные данные» – это информация, позволяющая идентифицировать вас. К персональным данным относятся, в частности:

- 1) фамилия, имя, отчество, ваш почтовый адрес, номер основного документа, удостоверяющего вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилия, имя, отчество, адрес вашего представителя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении вашего согласия);

Кроме того, для осуществления целей обработки персональных данных Компания может запросить дополнительные данные, а именно: номер мобильного или иного телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол.

Целью обработки персональных данных является соблюдение обязательств, перечисленных в «Пользовательском соглашении», Стандартах сотрудничества Компании, а также «Условиях дистанционной продажи».

Мы получаем ваши Персональные данные, когда вы решаете участвовать в наших предложениях и программах, либо предоставляете ее нам напрямую другими способами, в частности, когда вы регистрируетесь в нашей системе,

приобретаете продукцию, пользуетесь интерактивными средствами или иным образом взаимодействуете с нами через Сайт.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем использовать ваши Персональные данные:

- для целей, в которых вы ее нам предоставили, в частности, для того, чтобы мы могли отвечать на ваши запросы, обрабатывать и выполнять заявки;
- для того, чтобы мы могли направлять вам информацию, касающуюся нашего сотрудничества и наших совместных сделок;
- для того, чтобы сообщать вам по обычной и электронной почте, по телефону или с помощью СМС о продукции Компании, услугах, программах и предложениях, которые могут вас заинтересовать;
- чтобы учитывать именно ваши предпочтения, в частности, путем предоставления информации о продукции или специальных предложениях, которые разработаны для вас;
- чтобы вы имели возможность пользоваться Сайтом и общаться с другими пользователями через Сайт;
- для наших внутренних целей, включая анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы сайта, расширение услуг, выявления трендов продаж и определения эффективности рекламных кампаний;
- чтобы обеспечить возможность вашего участия в акциях, конкурсах и других подобных мероприятиях и администрировать их (некоторые такие мероприятия имеют дополнительные правила, содержащие дополнительную информацию о порядке использования и раскрытия вашей Личной информации; рекомендуем вам внимательно знакомиться с такими правилами);
- чтобы выполнять ваши заказы или иным образом обеспечивать предоставление вам продуктов и услуг, например, чтобы осуществлять платежи, доставлять заказы, связываться с вами по вопросам вашей покупки и обеспечивать соответствующее клиентское обслуживание; и
- чтобы дать вам возможность отправлять электронные сообщения другим людям с помощью функций отправки Сообщений или Открыток, представленных на сайте. (Используя эти функции, вы подтверждаете, что вы вправе использовать и предоставлять нам имя и электронный адрес вашего друга для указанных целей. Информация о друге будет использована только для отправки сообщения и не будет сохранена в наших базах данных).

4. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем раскрыть вашу Личную информацию:

- аффилированным компаниям, т.е. компаниям группы лиц VLIFTE, включая следующие юридические лица:
- ООО «Влифте» для осуществления дистанционной продажи через интернет-магазин по «Условиям дистанционной продажи», а также для хранения и автоматической обработки персональных данных.
- При этом Компания остается оператором персональных данных и отвечает за совместное использование Персональных данных: третьим лицам, которые оказывают Компании и аффилированным компаниям, указанных выше, такие услуги, как, например, хостинг сайта, анализ данных, расчетно-кассовое обслуживание, доставка заказов, обеспечение инфраструктуры, услуги ИТ, клиентское обслуживание, услуги электронной почты, операции с кредитной картой, аудит, обучение и т.п. (Таким третьим лицам будет

предоставлена ваша Личная информация или доступ к ней для целей оказания вышеописанных услуг нам или от нашего имени), включая, но не ограничиваясь такими компаниями, как СДЭК, Voxberry, ФГУП «Почта России».

- Консультанту, которого вы выберете в качестве своего Наставника (подробнее о понятии Наставник можно найти в «Стандартах сотрудничества» и в «Пользовательском соглашении») в том объеме, в котором это необходимо, чтобы они могли связаться с вами, выполнять ваши заказы и оказывать вам услуги;
- если мы сочтем, что это необходимо или уместно: (a) в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие вне страны вашего проживания; (b) для исполнения судебного постановления; (c) для исполнения распоряжений государственных органов, в том числе находящихся за пределами страны вашего проживания; (d) для соблюдения установленных нашей Компанией правил сотрудничества; (e) для защиты наших деятельности или деятельности наших аффилированных лиц; (f) для защиты прав, конфиденциальной информации, безопасности, имущества Компании, а также наших аффилированных лиц, вас или других лиц; и (g) для осуществления нашего права использовать доступные средства правовой защиты или для того, что бы иметь возможность сократить возможные потери.

5. НЕ ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Получение не личной информации. К «Не личной информации» относится любая информация, которая не позволяет вас идентифицировать, в частности:

- информация о браузере;
- информация, полученная с помощью cookies, пиксель-тегов и других технологий;
- демографические данные и другие сведения, предоставленные вами или нашими Консультантами;
- совокупные данные.

Компания и сторонние поставщики услуг могут получать не личную информацию разных видов. Так, например, мы можем узнать:

- тип вашего компьютера (Windows или Macintosh), разрешение экрана, версию операционной системы, версию интернет-браузера;
- демографическую информацию, к которой относятся ваше местонахождение, образование, профессия, возраст, пол, а также другие сведения, например, о ваших хобби и профессиональных интересах, если вы добровольно предоставите их нам. Без объединения с Личной информацией, такая информация не позволяет идентифицировать вас или других лиц.

Совокупные данные.

Мы можем объединить Персональные данные, так что с помощью объединенной информации нельзя будет идентифицировать ни вас, ни какое-либо другое лицо, например, в случае, когда Личная информация используется для вычисления процентного количества наших клиентов в определенном регионе. В некоторых случаях мы можем объединять Личную и Не личную информацию (например, сведения о вашем имени и географическом положении). К информации, объединяющей Личные и не личные данные, будут применяться правила использования Личной информации.

Использование и раскрытие не личной информации. Поскольку с помощью не личной информации нельзя вас идентифицировать, мы можем её получать,

использовать и раскрывать для любых целей.

6. COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Cookies: Компания и сторонние поставщики услуг могут использовать на Сайте cookies. Cookies позволяют веб-серверу передавать данные на компьютер для хранения и других целей. Мы используем cookies и другие технологии, в частности, для того, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, предоставить более полную информацию, обеспечить вам возможность постоянно пользоваться Сайтом. Нашим поставщикам услуг также разрешено использовать cookies на нашем сайте. Если вы не нуждаетесь в информации, полученной с помощью cookies, вы можете отказаться от использования cookies – это стандартная функция, которая есть почти во всех браузерах. Вы можете получить подробные сведения о cookies на [следующем сайте](#), не связанном с Компанией:

Пиксель-теги и другие технологии: Прозрачные GIF-файлы – это небольшие изображения с уникальным именем, по функции во многом напоминающие cookies. Однако в отличие от cookies, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера, прозрачные файлы GIF являются скрытыми инструментами и встраиваются в страницы веб-сайтов. Мы можем использовать на Сайте прозрачные GIF-файлы (также известные как веб-маяки, отслеживающие баги и пиксель-теги), кроме всего прочего, для того, чтобы отслеживать действия посетителей на Сайте и составлять статистику об использовании Сайта и скорости срабатывания. Компания и сторонние поставщики услуг также могут использовать прозрачные файлы GIF в электронных сообщениях формата HTML, чтобы следить за частотой ответов, определять успешность маркетинговых кампаний и знать, когда просматриваются и отправляются наши письма.

Аналитика Сайта: Компания может работать со сторонними поставщиками услуг, которые используют технологии, описанные в данном разделе, для осуществления аналитики сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями. Например, компания Google, оказывающая услуги веб-аналитики, помогает нам совершенствовать функционирование сайта и взаимодействие с пользователями. Вы можете получить более подробную информацию и ознакомиться с политикой конфиденциальности, применяемой Google для своих решений, а также о способах отказа от ее использования, [в разделе о конфиденциальности Google](#).

Виджеты, приложения и другие средства. Если вы решите использовать, предоставляемые нами технологии (такие как виджеты), то любая Личная или не личная информация, полученная посредством таких технологий может стать публичной, например, через социальные сети, другие сайты и платформы, на которых вы можете активировать соответствующее средство. Кроме того, некоторые технологии могут иметь свойство «вирусно» передаваться на другие платформы (например, ваш друг или клиент может разместить в своем блоге виджет, содержащий вашу информацию). Компания не несет ответственности за получение, использование или распространение Личной информации и (или) другой информации, которая становится общедоступной.

7. IP-АДРЕСА

Способы определения IP-адреса

«IP-адрес» вашего компьютера – это номер, который автоматически присваивается вашему компьютеру Интернет-провайдером (ISP).

IP-адрес может автоматически определяться и регистрироваться в журнале сервера при посещении Сайта пользователем; кроме того, фиксируются время визита и посещенные страницы. Определение IP-адреса – стандартная практика, которая автоматически осуществляется на многих веб-сайтах.

Правила использования и разглашения IP-адресов

Мы можем использовать IP-адреса для определения статистики использования Сайта, диагностики проблем на сервере, обнаружения случаев мошенничества, администрирования Сайта и других целей. Мы также можем использовать IP-адреса и сообщать их третьим лицам для любых целей, для которых используется и распространяется Личная информация. Обратите внимание, что мы считаем IP-адреса, журнал сервера и относящиеся к ним данные Неличной информацией во всех случаях, кроме особо оговоренных в действующем законодательстве.

8. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Специальные функции нашего Сайта позволяют вам взаимодействовать с нами и другими пользователями. Общение осуществляется через блоги, форумы, личные сообщения, чаты и специально созданные сообщества. Когда вы пользуетесь такими средствами общения, помните, что предоставляемая вами информация, включая ваше имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна другим пользователям. Мы не отвечаем за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендуем сообщать значимую Личную информацию (например, сведения о вашем здоровье или банковской карте). Если вы используете указанные средства общения, то ваша Личная информация может оставаться на Сайте даже после того, как вы его покинули.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы принимаем все разумные организационные, технические и административные меры для защиты Личной информации, находящейся под нашим контролем. К сожалению, невозможно гарантировать полную безопасность при пересылке данных по Интернету и их хранения в системе. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами стало небезопасным (например, вы подозреваете, что безопасность вашего аккаунта в нашей системе находится под угрозой), пожалуйста, немедленно сообщите нам о возникшей проблеме по адресу, указанному в разделе «Контактные данные».

10. ПРАВО ВЫБОРА

Если вы хотите отказаться от получения информации о маркетинговых предложениях и (или) рекламных акциях Компании, направьте нам уведомление по адресу, указанному в разделе «Контактные данные». Мы будем стараться оперативно реагировать на любые ваши запросы.

11. ДОСТУП, РЕДАКТИРОВАНИЕ И ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы можете редактировать Персональные и иные данные в Личном кабинете Интернет-магазина или в разделе BackOffice закрытого сайта Компании. Удаление ваших персональных данных может произойти с одновременным прекращением сотрудничества с Компанией, так как Компания не сможет выполнять

обязательства по «Пользовательскому соглашению», «Стандартам Сотрудничества» и «Условиям дистанционной продажи». Если вы несмотря на это хотите отказаться от сотрудничества с Компанией – вы можете направить соответствующее извещение в свободной форме по адресу, указанному на странице «Контактные данные» с обязательным указанием номера Соглашения Консультанта или номером Персональной карты Привилегированного Клиента. Ваша заявка будет обработана в течение 5 рабочих дней, после чего мы удалим все ваши персональные данные за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством.

12. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы будем хранить вашу Личную информацию в течение периода, необходимого для реализации целей, указанных в настоящем Положении о соблюдении конфиденциальности, если по закону не предусмотрен более долгий период хранения информации.

13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДЕТЬМИ

Настоящий Сайт не предназначен для использования лицами, не достигшими 14 (четырнадцати) лет, и мы просим таких лиц не предоставлять через Сайт свою Личную информацию.

14. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы оставляем за собой право на периодическое внесение изменений в настоящее Положение о конфиденциальности. Дату последней редакции Положения о конфиденциальности можно узнать, взглянув на строку «ПОСЛЕДНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ от «_»__» в верхней части страницы. Изменения к Положению о конфиденциальности вступают в силу после опубликования новой версии Положения на Сайте. Вступая во взаимодействие с Компанией после внесения таких изменений, вы принимаете новую версию Положения о конфиденциальности.