

Пользовательское соглашение

Термины:

VLIFTE / ООО «Влифте» (далее Компания) – осуществляющая деятельность по продвижению и реализации продукции с товарным знаком VLIFTE и сопутствующих групп товаров.

Сайт – расположенный по адресу <https://v-lifte.com>– сервис, являющийся собственностью Компании.

Пользователь – посетитель Сайта, имеющий статус Консультанта или постоянного клиента в Компании.

Посетитель – потенциальный пользователь Сайта, не прошедший процедуру регистрации Консультанта или Постоянного клиента, но имеющий возможность просматривать контент, размещенный на Сайте.

Консультант – человек, заключивший соглашение с Компанией, покупающий продукцию Компании для личного использования, рекомендуящий ее другим людям и осуществляющий деятельность по информированию и продвижению продукции и деятельности Компании на регулярной или нерегулярной основе. Соглашение Консультанта может быть заключено на сайте в порядке, предусмотренном данным пользовательским соглашением. В случае, если сотрудничество Консультанта с Компанией будет носить систематический характер, и деятельность Консультанта будет направлена на систематическое получение прибыли, он обязан зарегистрироваться в качестве предпринимателя в соответствии с законодательством своей страны.

Постоянный клиент – человек, заключивший Регистрационное соглашение с Компанией, который покупает продукцию Компании для личного использования и может рекомендовать ее другим людям. Регистрационное соглашение Постоянного Клиента может быть заключено путем регистрации на сайте в порядке, предусмотренном данным пользовательским соглашением.

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта, формирующее Заказы при помощи интернет-магазина, либо указанное в качестве получателя Товара в Заказе, и использующее Товары, приобретенные с использованием интернет-магазина, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Администрация Сайта – группа работников Компании и ее доверенных лиц, устанавливающая порядок использования Сайта, управляющая его работой, контролирующая выполнение Пользователями настоящего Соглашения.

Контент – тексты, изображения, товарные знаки, логотипы, гипертекстовые ссылки, аудиовизуальные произведения, музыкальные произведения, литературные произведения, презентации, программы для ЭВМ, мобильных телефонов, их фрагменты, информация, иные объекты.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу и имеющий адрес в сети интернет <https://v-lifte.com/shop.html>, предоставляющий Клиентам возможность:

- Ознакомиться с описанием Товаров, предлагаемых Продавцом своим Клиентам, условиями оплаты и доставки;
- Оформить Заказ.

Продавец – ООО «Влифте» - Юридический адрес: 630091, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 78/2, офис 502/2, ИНН 5406801579, КПП 540601001, ОГРН 1195476075520. *Адрес для направления писем, претензий, рекламаций:* 630091, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 78/2, офис 502/2, тел. +7 (800) 302-35-90.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Товаров Клиентам.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже с использованием интернет-магазина.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных с использованием каталога Товаров, опубликованном в интернет-магазине.

Клиентская база – база данных пользователей, зарегистрированных на Сайте, включающая личные данные клиентов.

Служба по работе с клиентами – службы (обратная связь на Сайте, горячая линия), помогающие клиенту разрешать вопросы, связанные с использованием Сайта и интернет-магазина.

Cookies – небольшой фрагмент данных, созданный веб-сервером или веб-страницей и хранимый на компьютере пользователя в виде файла, которые веб-клиент каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Корзина – перечень Товаров, выбранных Клиентом в интернет-магазине.

Конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничивается ее владельцем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Личный кабинет – раздел сайта, доступный пользователю только после авторизации и содержащий персональную информацию пользователя.

Учетная запись – личные данные пользователя, используемые для входа на Сайт.

Предложение Продавца – доступная информация о Товарах, предлагаемых к продаже на Сайте по ценам и на условиях, согласно действующим тарифам Продавца.

Специальное предложение – предложение Продавца, содержащее, информацию о скидках, подарках, иных особых условиях приобретения Товара на Сайте. Продавец не обязан указывать, что Предложение является Специальным.

Бонус – продукция, дополнительно предлагаемая Продавцом к Заказу Клиента, оформляемому по Специальному предложению на условиях, определяемых по усмотрению Продавца. Бонусом могут являться Товары или другая продукция.

Соглашение Консультанта – договор, который был заключен между компанией в лице VLIFTE / ООО «Влифте» и физическим лицом, изъявившим желание стать Консультантом VLIFTE / ООО «Влифте».

Баллы – фиксированный цифровой показатель, установленный индивидуально для каждого продукта Компании.

Наставник – Консультант или Постоянный клиент, пригласивший Кандидата (Консультанта или Постоянного клиента) к сотрудничеству с Компанией, зарегистрированный Компанией в качестве Наставника и осуществляющий информационную поддержку привлеченных лиц, их обучение, просвещение и наставничество.

Регистрационный комплект – комплект литературы и материалов, который приобретает Кандидат, намеренный начать сотрудничество с Компанией. Состав регистрационного комплекта для Постоянного клиента и Консультанта различается. Состав Регистрационного комплекта и его цена могут изменяться по усмотрению Компании. Текущая цена регистрационного комплекта определена в прайс-листе Компании, действующем на территории определенной страны.

1. Предмет соглашения

- 1.1. Настоящее Соглашение с Пользователем (далее «Соглашение») является юридическим соглашением между Пользователем и Компанией, устанавливающее правила использования Сайта.
- 1.2. Регистрацией на Сайте или подписанием Соглашения Консультанта Пользователь подтверждает свое полное согласие с условиями настоящего Соглашения.
- 1.3. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязуется незамедлительно прекратить пользование Сайтом. При этом он может остаться Консультантом Компании.
- 1.4. Регистрацией на Сайте Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для принятия настоящего Соглашения, способен исполнять условия Соглашения и нести ответственность за нарушение Соглашения, в том числе по правоотношениям, возникшим вследствие пользования Сайтом.
- 1.5. Пользователь несет персональную ответственность за публикацию Контента во всех формах и способах, доступных на Сайте, включая обзоры и отзывы о Товарах, и все последствия, связанные с его публикацией.

- 1.6. Размещая Контент, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для передачи прав в соответствии с п.6.5. настоящего Соглашения.
- 1.7. Размещая Контент, Пользователь предоставляет право любому Посетителю Сайта на доступ к Контенту.
- 1.8. Дизайн и структура настоящего Сайта, а также иные его элементы, являющиеся объектом охраны в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, не могут воспроизводиться (копироваться, имитироваться) полностью или частично для создания на их основе новых информационных объектов либо для каких-либо иных целей, нарушающих законодательство.
- 1.9. Изображения, графика, звуковая или видеoinформация не могут копироваться для размещения на иных интернет-сайтах либо для распространения путем создания копий на бумажных или магнитных носителях без письменного разрешения Компании.

2.Изменения

- 2.1. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время:
 - Изменять условия настоящего Соглашения;
 - Совершенствовать, добавлять, изменять или прекращать работу Сайта или какую-либо часть Сайта в любое время по своему собственному усмотрению.
- 2.2. По мере необходимости, Администрация Сайта оставляет за собой право, по своему собственному усмотрению, изменять, обновлять, добавлять, прекращать, удалять, пересматривать или иным образом изменять любую часть настоящего Соглашения в целом или частично, в любое время. В отношении изменений в настоящее Соглашение, которые Администрация Сайта считает существенными, она поместит уведомление на Сайте, путем размещения ссылки на главной странице под наименованием «Обновленное пользовательское соглашение» на разумный период времени. Если Посетитель предоставляет информацию Администрации Сайта, заходит на Сайт или пользуется Сайтом каким бы то ни было образом после того, как настоящий Договор был изменен, подразумевается, что Посетитель прочитал, понял и безоговорочно соглашается и одобряет такие изменения. Самая последняя версия настоящего Договора будет доступна на Сайте и заменит все предыдущие версии настоящего Договора.
- 2.3. Сайт, целиком или частично, может быть усовершенствован, изменен или его работа может быть прекращена по усмотрению Компании-владельца. Любые улучшения, дополнения или изменения Сайта подпадают под действие настоящего Соглашения.

3. Доступ

- 3.1. Посетитель должен получить доступ к Интернету и оплатить любую стоимость услуг, связанных с таким доступом, для использования Сайта. Кроме того, он должен иметь все оборудование, необходимое для доступа в Интернет.
- 3.2. Посетитель является, и будет являться единственным ответственным лицом за приобретение, подключение, установку, загрузку, использование и поддержание любого компьютерного оборудования,

программного обеспечения, телефонных (проводных или иных) услуг, и услугу подключения к Интернету своего персонального компьютера и в отношении всех связанных с этим расходов.

- 3.3. Посетитель единолично является ответственным за проверку своего компьютерного и программного обеспечения на наличие компьютерных вирусов и других связанных с этим проблем, перед использованием своего компьютерного и программного обеспечения.
- 3.4. Компания безоговорочно отказывается от любой ответственности или обязательств за любые ошибки или сбои, относящиеся к неисправной работе или сбою компьютерного или программного обеспечения Посетителя в связи с использованием Сайта или каких-то из его частей.

4. Правомочность

- 4.1. Посетитель гарантирует, что ему восемнадцать (18) или более лет. Если посетитель младше восемнадцати лет, Компания не несет ответственность за использование им сайта
- 4.2. Некоторые характеристики настоящего Сайта (включая, без ограничения, регистрацию пользователя) и некоторые Продукты могут потребовать достижения более старшего возраста и/или других требований правомочности.
- 4.3. Продавец предлагает к продаже, продает и отправляет товары только на территории Российской Федерации.

5. Регистрация Пользователей и поддержка Статуса

- 5.1. Кандидат выбирает статус Постоянного клиента или Консультанта и заключает соответствующее Регистрационное соглашение с Компанией или Соглашение Консультанта.
- 5.2. Зарегистрироваться в качестве Постоянного Клиента на Сайте можно двумя способами:
 - При осуществлении покупки в качестве неавторизованного пользователя при переходе по ссылке «Продолжить»;
 - При заполнении онлайн-формы на странице «Регистрация».
- 5.3. Зарегистрироваться в качестве Консультанта на Сайте можно следующим способом:
 - При заполнении онлайн-формы на странице «Регистрация»;
 - При заполнении онлайн-формы в Личном кабинете Постоянного клиента.
- 5.4. Регистрация Посетителя в качестве Консультанта предполагает покупку Регистрационного Комплекта Консультанта. Приобрести Регистрационный Комплект Консультанта можно двумя способами: при первом заказе в Интернет-магазине, либо в Компании.
- 5.5. Все остальные способы регистрации, а также условия сотрудничества с Компанией в качестве Консультантов, права и обязанности регистрирующихся в Компании и на Сайте перечислены в Стандартах Сотрудничества Компании, с которыми можно ознакомиться на сайте.
- 5.6. При Регистрации в Компании любым способом (на сайте или в порядке, предусмотренном Стандартами Сотрудничества Компании) Пользователю присваивается индивидуальный номер, который является одновременно Логинем Учетной записи.

- 5.7. При регистрации любым указанным в п. 5.2 и 5.3 способом каждому зарегистрированному Пользователю присваивается Наставник. Наставник может быть присвоен двумя способами:
- Пользователь самостоятельно указывает индивидуальный номер Наставника
 - Наставник назначается компанией.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1. Авторизованный Пользователь имеет право свободно делать Заказы в Интернет-магазине, оставлять отзывы и обзоры продукта при наличии такой возможности и совершать любые другие действия, предусмотренные функционалом Сайта.
- 6.2. Пользователь вправе размещать на Сайте Контент в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 6.3. Пользователь обязуется не размещать Контент провокационного, грубого, оскорбительного и агрессивного характера, противоречащий моральным и этическим нормам, нарушающий действующее российское или международное законодательство, способный нанести ущерб Сайту и/или Компании-владельцу, нарушающий права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц, содержащий оскорбления или неконструктивную критику в адрес Компании-владельца и ее сотрудников
- 6.4. Пользователь обязуется не публиковать Контент экстремистского и порнографического толка, контента, разжигающего межнациональную или религиозную рознь, призывающего к насильственному свержению действующей власти, контента фашистского или нацистского содержания.
- 6.5. При регистрации на Сайте способами, указанными в разделе 5 данного Пользовательского соглашения или любым другим способом, предусмотренным Стандартами Сотрудничества Компании, Пользователь обязуется указать достоверную регистрационную информацию. Компания не требует от пользователя указать достоверную дополнительную информацию и не проводит мероприятия, направленные на проверку достоверности дополнительной информации Пользователя, за исключением персональных данных в статусе Консультанта.
- 6.6. При регистрации в качестве Консультанта Компания может запросить предоставить копию действующего общегражданского паспорта.
- 6.7. На весь Контент, публикуемый на Сайте в записях или комментариях, распространяется действие авторского права. Все заимствованные материалы должны иметь указание имени автора, если оно указано на сайте-источнике, а при невозможности его установления — значок копирайта (с). Гиперссылки на заимствованные материалы, размещенные ранее в Интернете, приветствуются, а в том случае, если автор заявит об их необходимости, — требуются обязательно. Пользователь обязуется не приписывать себе авторство чужих текстов или изображений.
- 6.8. Пользователь несёт ответственность за нарушение данного Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.9. В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Сайту Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в

полном объёме и в размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.10. Пользователь несет ответственность и все расходы (включая возмещение убытков, вреда, штрафов, судебных и иных расходов и издержек) в случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий, включая, но не ограничиваясь претензиями, связанными с защитой интеллектуальных прав третьих лиц, и за какие-либо обязательства, возникшие у Сайта в связи с требованиями третьих сторон, связанные или возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Пользователь обязуется принять все необходимые и возможные меры, направленные на исключение Сайта и Компании из числа ответчиков.
- 6.11. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин или свой индивидуальный номер и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его Учетной записи или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Администрацию сайта, оформив запрос в Личном кабинете в разделе «Обратная связь», либо по адресу электронной почты – eshop@sibvaleo.com. Также Пользователь самостоятельно в любое время может сменить свой пароль в Личном кабинете.

7. Права и обязанности Администрации Сайта

- 7.1. Компания обязуется защищать регистрационную и иную информацию Пользователя.
- 7.2. Компания обязуется не разглашать регистрационную и иную информацию Пользователя третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством, настоящим Соглашением, [Условиями дистанционной продажи](#) Интернет-магазина и [Политикой конфиденциальности](#).
- 7.3. Администрация Сайта не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями Сайта, однако оставляет за собой право заблокировать страницу Пользователя в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Сайте.
- 7.4. Компания не несёт ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своей регистрационной информации другим Пользователям.
- 7.5. Администрация Сайта вправе, но не обязана осуществлять модерацию текста, фотографий, комментариев и иных материалов, размещаемых Пользователями на Сайте.
- 7.6. Администрация Сайта вправе удалить любой текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.
- 7.7. Администрация Сайта не контролирует соблюдение Пользователями авторских прав на интеллектуальную собственность и не несет ответственности за нарушение их Пользователями Сайта.
- 7.8. Администрация Сайта не дает никаких гарантий, выраженных явно или подразумеваемых, что материалы, публикуемые на Сайте, полезны и интересны.

- 7.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо действующего законодательства РФ, Сайт оставляет за собой право передачи в установленных законом случаях регистрационной информации, IP адреса, любой другой информации правоохранительным органам и суду.
- 7.10. Администрация Сайта использует информацию о действиях Пользователя в целях улучшения работы Сайта.
- 7.11. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Администрация Сайта вправе приостановить, либо прекратить доступ к Сайту и к любым его сервисам, и заблокировать страницу Пользователя.
- 7.12. Администрация Сайта оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Сайта.
- 7.13. Администрация Сайта либо Компания оставляет за собой право закрыть, приостановить, изменить Сайт либо его часть без предварительного уведомления Пользователя.

8. Прочее

- 8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Компании по телефону горячей линии или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем своего согласия с его условиями путем регистрации на Сайте. До осуществления процедуры регистрации Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Соглашения.
- 8.3. Пользователь добровольно добавляет Контент на Сайт, при этом Пользователь сохраняет интеллектуальные и любые иные права, которые принадлежат ему в отношении Контента.
- 8.4. Размещая Контент, Пользователь подтверждает, что этим безвозмездно предоставляет Компании и Сайту право на показ, воспроизведение, изменение, хранение, открытую демонстрацию, адаптивное, публикацию, распространение, архивирование, перевод и любое иное использование Контента или любой его части без ограничения срока и территории действия.
- 8.5. Пользователь признает за Компанией все права на Сайт как единый объект, включая все его составляющие.
- 8.6. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь выражает свое согласие с тем, что:
- 8.7. При размещении Контента Пользователь не становится соавтором Сайта и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем;
- 8.8. В случае передачи Компании каких-либо прав на Контент в соответствии с п.6.7 настоящего Соглашения Пользователь лишается права на отзыв произведения, как оно определено ст. 1269 ГК РФ.
- 8.9. В случае размещения Контента, специально созданного Пользователем для размещения на Сайте, исключительное право на такой Контент сохраняется за Пользователем.

- 8.10. К материалам Сайта, в том числе к Контенту предоставляется Пользователю исключительно для личного использования и ознакомления. Без предварительного письменного согласия владельцев соответствующих прав Пользователь не имеет права использовать, воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких-либо иных целях материалы Сайта.
- 8.11. Администрация Сайта и Компания не несут никакой ответственности за целостность и сохранность Контента, размещенного на Сайте.
- 8.12. В случае, если Администрация Сайта или Компания в какой-либо момент не требует от Пользователя выполнения каких-либо условий настоящего Соглашения, это не отменяет права Администрации Сайта или Компании требовать такого выполнения позднее, равно как и принимать меры, направленные на выполнение Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 8.13. После прекращения действия Соглашения, Компания продолжает владеть всеми переданными правами на Контент, без каких-либо обязательств оплаты Пользователю за его использование.
- 8.14. Никакие положения настоящего Соглашения не ограничивают права Администрации Сайта, Компании или Пользователя заключать аналогичные соглашения с любым другим лицом.
- 8.15. Признание недействительным одного из условий или положений настоящего Соглашения не является основанием для признания недействительным любых других условий или положений Соглашения.
- 8.16. Пользователь соглашается, что в случае возникновения споров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.