

Условия покупки

Термины:

VLIFTE / ООО «Влифте» (далее Компания) – осуществляющая деятельность по продвижению и реализации продукции с товарным знаком VLIFTE и сопутствующих групп товаров.

Продавец – ООО «Влифте» - Юридический адрес: 630091, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 78/2, офис 502/2, ИНН 5406801579, КПП 540601001, ОГРН 1195476075520. *Адрес для направления писем, претензий, рекламаций:* 630091, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 78/2, офис 502/2, тел. +7 (800) 302-35-90.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу и имеющий адрес в сети интернет <https://v-lifte.com/shop.html>, предоставляющий Клиентам возможность:

- Ознакомиться с описанием Товаров, предлагаемых Продавцом своим Клиентам, условиями оплаты и доставки;
- Оформить Заказ.

Пользователь – посетитель Интернет-магазина, имеющий статус Консультанта или Постоянного клиента в Компании.

Посетитель – потенциальный пользователь Интернет-магазина, не прошедший процедуру регистрации Консультанта или Постоянного клиента, но имеющий возможность просматривать контент, размещенный на Сайте.

Консультант – человек, заключивший соглашение с Компанией, покупающий продукцию Компании для личного использования, рекомендуящий ее другим людям и осуществляющий деятельность по информированию и продвижению продукции и деятельности Компании на регулярной или нерегулярной основе. Соглашение Консультанта может быть заключено на сайте в порядке, предусмотренном данным пользовательским соглашением. В случае, если сотрудничество Консультанта с Компанией будет носить систематический характер, и деятельность Консультанта будет направлена на систематическое получение прибыли, он обязан зарегистрироваться в качестве предпринимателя в соответствии с законодательством своей страны.

Постоянный клиент – человек, заключивший Регистрационное соглашение с Компанией, который покупает продукцию Компании для личного использования и может рекомендовать ее другим людям. Регистрационное соглашение Постоянного Клиента может быть заключено путем регистрации на сайте в порядке, предусмотренном данным пользовательским соглашением.

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта, формирующее Заказы при помощи Интернет-магазина, либо указанное в качестве получателя Товара в Заказе, и использующее Товары, приобретенные с использованием интернет-магазина, исключительно для личных, семейных,

домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Администрация Сайта – группа работников Компании и ее доверенных лиц, устанавливающая порядок использования Интернет-магазином, управляющая его работой, контролирующая выполнение Пользователями настоящего Соглашения.

Контент – тексты, изображения, товарные знаки, логотипы, гипертекстовые ссылки, аудиовизуальные произведения, музыкальные произведения, литературные произведения, презентации, программы для ЭВМ, мобильных телефонов, их фрагменты, информация, иные объекты.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Товаров Клиентам.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже с использованием Интернет-магазина.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных с использованием каталога Товаров, опубликованном в Интернет-магазине.

Служба по работе с клиентами – службы (обратная связь на Сайте, горячая линия), помогающие клиенту разрешать вопросы, связанные с использованием Сайта и интернет-магазина.

Корзина – перечень Товаров, выбранных Клиентом в интернет-магазине.

Конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничивается ее владельцем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Личный кабинет – раздел сайта, доступный пользователю только после авторизации и содержащий персональную информацию пользователя

Учетная запись – личные данные пользователя, используемые для входа на Сайт.

Предложение Продавца – доступная информация о Товарах, предлагаемых к продаже на Сайте по ценам и на условиях, согласно действующим тарифам Продавца.

Специальное предложение – предложение Продавца, содержащее, информацию о скидках, подарках, иных особых условиях приобретения Товара на Сайте. Продавец не обязан указывать, что Предложение является Специальным.

Бонус – продукция, дополнительно предлагаемая Продавцом к Заказу Клиента, оформляемому по Специальному предложению на условиях, определяемых по усмотрению Продавца. Бонусом могут являться Товары или другая продукция.

Соглашение Консультанта – договор, который был заключен между компанией в лице VLIFTE / ООО «Влифте» и физическим лицом, изъявившим желание стать Консультантом VLIFTE / ООО «Влифте».

Кэшбэк – денежные средства, возвращаемые консультанту либо постоянному клиенту на чековый счет, с которого возможна оплата мест в матрице на бизнес площадках.

Наставник – Консультант или Постоянный клиент, пригласивший Кандидата (Консультанта или Постоянного клиента) к сотрудничеству с Компанией, зарегистрированной Компанией в качестве Наставника и осуществляющий информационную поддержку привлеченных лиц, их обучение, просвещение и наставничество.

Регистрационный комплект – комплект литературы и материалов, который приобретает Кандидат, намеренный начать сотрудничество с Компанией. Состав регистрационного комплекта для Постоянного клиента и Консультанта различается. Состав Регистрационного комплекта и его цена могут изменяться по усмотрению Компании. Текущая цена регистрационного комплекта определена в прайс-листе Компании, действующем на территории определенной страны.

1. Общие положения об интернет-магазине

1.1. Настоящие Условия дистанционной продажи Интернет-магазина (далее – Условия) регламентируют отношения между Клиентом и Продавцом, которому принадлежит Интернет-магазин <https://v-lifte.com/shop.html> (далее – интернет-магазин). Раздел определяет условия и правила совершения Клиентом покупок в интернет-магазине, устанавливает права и обязанности сторон Соглашения, а также ответственность Клиента за нарушение условий и правил пользования Интернет-магазином.

1.2. Клиент соглашается с каждым пунктом данных Условий с момента получения кассового или товарного чека, либо с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар путем проставления согласия с [Пользовательским соглашением](#) и перехода по ссылке «Оплатить» в Корзине Интернет-магазина.

1.3. Клиентом Интернет-магазина может стать любой осуществивший Заказ Пользователь Сайта, прошедший процедуру регистрации в Компании, установленную данными Условиями, [Пользовательским соглашением](#) или [Стандартами сотрудничества](#).

1.4. Интернет-магазин и управляется Продавцом.

1.5. Отношения между Продавцом и Клиентом регулируются данными Условиями и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Данные Условия, также информация о Товаре, представленная в интернет-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст.437 ГК РФ.

1.7. Предметом данных Условий является дистанционная продажа товаров Клиентам Интернет-магазина.

1.8. Заказывая Товары с использованием Интернет-магазина, Клиент присоединяется к данным Условиям и обязан соблюдать все правила и выполнять все предписания, предусмотренные данными Условиями.

1.9. Интернет-магазин предоставляет Клиентам возможность для оформления Заказов следующих категорий Товаров: пищевые продукты, парфюмерия,

косметика, аксессуары и иные категории Товаров, реализуемые в интернет-магазине.

1.10. Клиент соглашается с тем, что все услуги предоставляются в соответствии с внутренними регламентами Интернет-магазина. Для оформления Заказа с использованием Интернет-магазина, Клиенту необходимо иметь компьютер или другое устройство, подключенное к Интернету, а также пройти процедуру регистрации (см. соответствующие разделы Пользовательского Соглашения по [ссылке](#)). Клиент самостоятельно и за свой счет решает все вопросы, связанные с приобретением прав доступа в Интернет, покупкой и наладкой необходимого оборудования и программных продуктов.

1.11. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

2. Условия оформления заказа

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо авторизоваться в Интернет-магазине, используя номер соглашения Консультанта или номер Персональной карты Постоянного клиента и персональный пароль

2.2. В случае отсутствия логина и пароля для авторизации на Сайте и в Интернет-магазине в качестве Постоянного клиента или Консультанта, посетитель Интернет-магазина может пройти упрощенную процедуру регистрации, вместе с осуществлением первой покупки.

2.3. При прохождении упрощенной регистрации Пользователь безговорочно соглашается со всеми условиями [Пользовательского соглашения](#), [Политикой конфиденциальности](#) и данными Условиями, путем простановки соответствующих галочек в форме оформления Заказа и переходя по ссылке «Оплатить».

2.4. При прохождении упрощенной регистрации в качестве Постоянного Клиента, пользователю необходимо указать свои в соответствующем поле онлайн формы свои ФИО, адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

2.5. Проходя упрощенную регистрацию Пользователь соглашается передать свои персональные данные Оператору персональных данных является ООО «Влифте» в рамках [Политики конфиденциальности](#).

2.6. Оплачивая Заказ в Интернет-магазине Пользователь, соглашается на передачу Персональных данных от оператора его Персональных данных (ООО «Влифте» или любого другого юридического лица Компании) к ООО «Влифте» для последующей обработки с целью осуществления деятельности и оказания услуг в рамках данных Условий.

2.7. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при любых видах регистрации, предусмотренными данными Условиями, [Пользовательским Соглашением](#) и [Стандартами сотрудничества](#).

2.8. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин или свой индивидуальный номер и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его Учетной записи или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Администрацию сайта, оформив запрос в Личном кабинете в разделе «Обратная связь», либо по адресу электронной почты – info@v-lifte.com. Также Пользователь самостоятельно в любое время может сменить свой пароль в Личном кабинете.

2.9. Клиент предупрежден о том, что Продавец имеет право удалить учётную запись Клиента или приостановить доступ Клиента к интернет-магазину при нарушении Клиентом условий настоящего Соглашения.

2.10. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от Заказа в любое время до его получения, а после получения Товара осуществить возврат товара в течение 7 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Способы и порядок отказа от Заказа и возврата товара описаны в разделе 7.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ может быть оформлен Клиентом самостоятельно в интернет-магазине. Подробности оформления Заказа описаны на Сайте в разделе [Как заказать](#).

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Фамилию и Имя Клиента, либо Получателя Товара
- адрес доставки Товара
- контактный мобильный телефон
- контактный адрес электронной почты

3.3. Клиент обязуется указать достоверную информацию об адресе доставки, адресе электронной почты и контактном телефоне. В случае, если Клиент укажет неточные и/или ошибочные данные, Продавец не гарантирует исполнение Заказа Клиента.

3.4. Оформляя Заказ, не авторизовавшись, Клиент тем самым подтверждает, что не имеет индивидуального номера, и он не зарегистрирован в Компании любым доступным способом, указанным в [Пользовательском соглашении](#) и в [Стандартах Сотрудничества](#) Компании.

3.5. Сроки доставки в города России доступны Клиенту на Сайте в разделе [Доставка](#). В случае выбора варианта доставки «Курьер», в течение 4-9 рабочих дней, с момента оформления Заказа, с Клиентом свяжется оператор службы доставки и обозначит точную дату и время доставки.

3.6. В случае, когда в качестве способа доставки выбран вариант «Почта России», доставка осуществляется посредством почтового отправления и не предполагает уведомления Клиента оператором.

3.7. У неавторизованного Клиента есть возможность оформить выбранные Товары в Заказ в течение суток (24 часа) с момента помещения их в Корзину. По прошествии 24 часов Товар удаляется из Корзины автоматически.

3.8. Конечные сроки получения Товара Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы Служб доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.9. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации. Клиенту необходимо подтвердить измененный Заказ с учетом аннулированных Товаров посредством перехода по соответствующей ссылке в электронном сообщении в течение трех суток, при этом, средства, оплаченные за аннулированный Товар будут возвращены Клиенту способом, предусмотренным п.7.7.1.

3.10. В случае, если Клиент не подтвердит в течение трех суток измененный Заказ согласно п. 3.9, Заказ полностью аннулируется и средства, оплаченные за данный заказ возвращаются Клиенту в полном объеме способом, предусмотренным п. 7.7.1.

3.11. Продавец оставляет за собой право увеличить срок доставки Заказа на трое суток, в случае применения п.3.10 данных Условий.

4. Доставка

- 4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе [Доставка](#).
- 4.2. Территория доставки ограничена пределами РФ.
- 4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Товара и доставки после получения подтверждения об утрате Товара от Службы доставки.
- 4.5. В случае доставки Заказа почтовым отправлением риск переходит Клиенту с момента отправки Заказа.
- 4.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона доставки, выбранного способа доставки и указывается в процессе оформления Заказа на Сайте.
- 4.7. При доставке Товар вручается Клиенту, либо любому лицу, находящемуся по адресу доставки, указанному в Заказе и готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Клиента) (далее – Получатель).
- 4.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 1.7., при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе потребовать для ознакомления документ, удостоверяющий личность Клиента или Получателя, а также указать тип и номер предоставленного документа на квитанции к Товару по Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Клиента и Получателя (раздел 8).
- 4.9. Клиент/Получатель обязуется принять весь Товар соответствующий Заказу, либо отказаться от его принятия полностью. Частичный возврат Товара при получении лицу, осуществляющему доставку Товара, невозможен.
- 4.10. Сроки, отведенные Продавцом для получения Товара Клиентом/Получателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе оформления доставки.
- 4.11. Неполучение Товара в указанные в п. 3.5 Соглашения сроки считается отказом Клиента/Получателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 4.12. Неполучение Товара Клиентом, вызванное невозможностью связаться указанными при заказе контактными данными с Получателем или Клиентом, также считается отказом Клиента/Получателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если не полученный Товар был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п.7.7.1. Соглашения, за исключением стоимости доставки.
- 4.13. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Клиента работниками Почты России составляется Акт о выявленных

несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.14. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

4.15. копию акта о выявленных несоответствиях;

4.16. копию описи Отправления;

4.17. заявление о возврате товара возврата.

4.18. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается Акт (бланк Акта будет вложен в Заказ). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару и Заказу Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Вскрывать индивидуальную упаковку Товара до подписания акта приема-передачи Товара запрещено.

4.19. Время нахождения курьера по адресу Клиента ограничено 15 минутами.

5. Самовывоз товара

5.1. Самовывоз Товара доступен в отдельных регионах страны.

5.2. О возможности самовывоза товара, адреса пунктов самовывоза и часы его работы будут сообщены пользователю в случае выбора данного способа получения Товара.

5.3. Для получения Товара самовывозом Клиент обязан в течение 10 календарных дней после поступления уведомления на электронный адрес, указанный при оформлении заказа, явиться в пункт самовывоза для получения заказа.

5.4. При получении Заказа при самовывозе Клиенту необходимо предъявить номер заказа и документ, удостоверяющий личность, а также поставить подпись в документах о получении Товара.

5.5. Если в течение 10 календарных дней с момента получения уведомления на электронный адрес, указанный при оформлении заказа, Клиент не явился в пункт самовывоза, Продавец имеет право расформировать Заказ и не гарантирует получение Заказа в пункте самовывоза БЕЗ предварительного уведомления менеджеров пункта самовывоза о дате визита Клиента.

5.6. Контактные данные менеджеров пункта самовывоза Клиент может найти в E-mail уведомлении при заказе и Личном кабинете в Истории заказов.

6. Оплата Товара

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

6.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия Клиентом кнопки "Оплатить". При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

6.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Оплата".

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

- В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

- Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе [Оплата](#).

- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком, эмитировавшим банковскую карту Клиента. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

- Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена предоплата Заказа.

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.7. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Клиента, доставка указанных вложений осуществляется за счет Клиента. Для того, чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами по электронной почте info@v-lifte.com

7. Отказ от Заказа и возврат Товара

7.1. Отказ от товара.

7.1.1. До момента получения заказа Клиент может в любой момент отказаться от заказа.

7.1.2. Для отказа от Заказа Клиент должен направить скан письменного заявления в свободной форме с собственной подписью с электронной почты, указанной при регистрации по адресу электронной почты info@v-lifte.com.

7.1.3. Если к моменту получения отказа на электронную почту, Заказ не был сформирован и не был передан в Службу доставки, денежные средства возвращаются в полном объеме.

7.1.4. В обратном случае, когда отказ от Заказа пришел после передачи товара в Службу доставки, Продавец оставляет за собой право удержать стоимость доставки из Заказа.

7.1.5. Денежные средства возвращаются Клиенту способом, указанным в п. 7.7.1

7.2. Возврат товара надлежащего качества.

7.2.1. Клиент вправе вернуть Товар в течение 7 дней после его получения и подписания Акта. Для этого необходимо известить Продавца по электронной почте, выслав скан-копию заявления о возврате товара по адресу электронной почты info@v-lifte.com и приложив скан-копию документа почтовой или курьерской службы о принятом отправлении с указанием адреса из п. 7.2.1.4.

7.2.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.2.3. Клиент обязан вернуть товар с сохранением его товарного вида, потребительских свойств в сопровождении документов, подтверждающих заключение договора (копия накладной, товарного чека и счет-фактуры) а также копии подписанного заявления на возврат товара.

7.2.4. Возврат товара надлежащего качества осуществляется почтовой пересылкой вместе с документами по адресу 630091, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 78/2, офис 502/2.

7.2.5. Денежные средства возвращаются Клиенту тем способом, которым было осуществлена оплата Заказа в Интернет-магазине в течение 10 дней после получения извещения о возврате

7.3. Возврат товара ненадлежащего качества.

7.3.1. В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, клиент может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.

7.3.2. Клиент также вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

7.3.3. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар с возможными следующими характеристиками:

7.3.3.1. Нарушение целостности первичной упаковки: разрыв шва тубы, протекание флаконов, отсутствие и повреждения защитной мембраны на банках;

7.3.3.2. Маркировка первичной и потребительской упаковки, не соответствующая требованиям нормативной документации: отсутствие графического оформления срока годности и номера партии, (даты производства, срока годности); наличие слепой, сдвоенной печати, неровные строки в тексте, марашки, грязная печать, потеки и разводы краски; отсутствие этикетки.

7.3.3.3. Отсутствие товарного вида продукции: неровно наклеенные этикетки, наличие складок, царапины, потертости, пятна, грязь и другие аналогичные дефекты; протекание продукта (при неплотно закрытых крышках, дозаторах и др.); отсутствие вкладышей, инструкций по применению.

7.3.3.4. Пересортица (любое несоответствие содержимого и этикетки). Несоответствие массы (объема продукта, количества капсул в банке) продукта в индивидуальной потребительской упаковке с заявленным на этикетки или инструкции по применению.

7.3.4. Клиент в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе требовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление клиентом или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

7.3.5. Клиент вместо предъявления указанных требований вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за

товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Клиент должен вернуть товар с недостатками.

7.3.6. Для осуществления прав, указанных в п. 7.3.1. Соглашения Клиент обязан вернуть товар курьеру или менеджеру Центра обслуживания Компании при получении, заполнив соответствующие поля в накладной, или направить Продавцу в электронном виде заявление на возврат Товара (далее – Заявление) с обязательным указанием номера заказа, ФИО и контактных данных клиента, а также подробным описанием причины возврата.

7.3.7. В течение 5 рабочих дней с момента получения Заявления Продавец рассматривает Заявление и связывается с Клиентом для уточнения порядка возврата/обмена Товара или направляет Клиенту письмо об отказе в возврате/обмене Товара.

7.3.8. При возврате Товара Клиенту необходимо вернуть сам Товар и сопроводительные документы к Заказу.

7.3.9. В случае отказа Клиента от договора купли-продажи и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом Товара и письменного Заявления Клиента.

7.3.10. В случае если возвращенный Клиентом Товар, по итогам экспертизы, будет признан надлежащего качества, Продавец оставляет за собой право не обменивать Товар при условии возврата Клиенту денежных средств уплаченных за Товар, за исключением расходов понесенных на доставку Товара Клиенту.

7.4. Возврат денежных средств.

7.4.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

7.4.2. Исключение составляет оплата через терминалы QIWI, Евросеть, WEBMoney и Яндекс Деньги. Возврат денежных средств при оплате заказа электронными деньгами производится только путем почтового перевода.

7.4.3. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом Товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Клиента, указанный Клиентом.

7.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

7.5.1. При получении Товара по Заказу Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при получении Товара Клиентом обнаружены расхождения по фактическому количеству Товара в Заказе с количеством, указанных в счет-фактуре или товарном чеке, Клиент обязан указать все несоответствия в Акте (бланк акта будет вложен в Заказ) и акт о возврате денежных средств.

7.5.2. Возврат разницы между фактически уплаченной за Товар суммы денежных средств и фактической стоимости полученного Товара осуществляется в течение 10 рабочих дней после получения Продавцом Акта с описанием указанных несоответствий.

7.5.3. Денежные средства возвращаются способом, указанным в п. 7.4.3.

7.5.4. В случае нарушения Клиентом п.7.8.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

7.5.5. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству, а также перечень документов необходимых для оформления возврата представлены на Сайте здесь.

7.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

7.7. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

7.8. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар для дальнейшей перепродажи и в иных предпринимательских целях.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных в интернет-магазине

8.1. Предоставление информации Клиентом:

8.2. При оформлении Заказа Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес доставки, адрес электронной почты и контактный телефон (далее информация для доставки).

8.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом. Продавец использует информацию:

8.4. для выполнения своих обязательств перед Клиентом;

8.5. для оценки и анализа работы интернет-магазина;

8.6. для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;

8.7. Для осуществления доставки Товара Клиенту Продавец передает информацию для доставки в Службу доставки.

8.8. Разглашение информации, полученной Продавцом, и передача ее третьим лицам:

8.9. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

Клиент дает согласие Продавцу на предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом, предусмотренных настоящим Разделом.

8.10. Клиент дает согласие Продавцу на передачу информации третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства РФ. Подробнее о передаче и защите персональных данных описано в «Политике конфиденциальности», которую Клиент подтверждает, переходя по ссылке «Перейти к оплате»

8.11. Продавец получает информацию об ip-адресе Клиента. Данная информация не используется для установления личности Клиента.